

設問	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・十分広いです ・聴覚過敏があり、疲れた場合は職員室で一時的に休憩できるよう配慮がある。 	
②職員の配置数は適切であると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・先生が辞められたり、新しい先生が来られましたら早めに知らせてほしいです。子供からの話だけでは、余計な詮索や不安が募ってしまいます。 ・指導員の方たちの定着率が低いのが心配 	<p>スタッフの年齢的に、介護等家庭の事情で急な退職が続き誠に申し訳ございません。スタッフの進退についてはわかり次第速やかにご報告いたします。</p>
③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗に配置されています 	
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓されている 	
⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的かは疑問 	<p>年に2回の職員研修や毎月のミーティング等を通して、療育的な見地から専門性のある支援に取り組めるよう研鑽を重ねていきます。</p>
⑥事業所が公表している支援プログラム（※）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・がんばっています 	
⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※）が作成されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしっかり考えてもらえています 	<p>日々の療育の中でお子様の現状を観察しながら、それぞれのお子様の課題を分析し、スタッフ間で共有しております。その上で、お送りの際のご報告やLINE連絡などの保護者様との円滑なコミュニケーションを通してご家庭でのニーズを伺い、モニタリング、支援スタッフにおける担当者会議を経て「個別支援計画」として個々のお子様への支援計画を作成しております。</p>
⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		
⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		

<p>⑩事業所の活動プログラム（※）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・面白そうなプログラムが多い ・一部固定化されていると思う ・毎回違うプログラムを用意してくださり、利用するのをすごく楽しみにしています。いつも楽しいプログラムを考えてくださり、ありがとうございます。 ・色々な体験をさせてもらい、子どもも楽しみながら成長していると感じています。 	<p>5領域に則した療育プログラムを都度ブラッシュアップしながら週間でローテーションし、日替わりのメニューを用意する事で飽きる事の無いようバリエーションを持たせたプログラムを実施いたします。土曜日や長期休暇にはイベントやお出かけ、調理体験などを実施し、マンネリにならない工夫も行っています。</p>
<p>⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・求めておりません。 ・希望していない 	<p>地域の子供たちとも一緒になって、公園での鬼ごっこや球技で遊んだり、さまざまな機会をとらえて障害のない子供達とも交流する機会を持つようになっています。</p>
<p>⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p>		
<p>⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p>		
<p>⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・研修内容にあったような気がする 	
<p>⑮日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎している事業所をこれまで多数利用してきたが、どこも今日の様子(どんなことした、作った、こんなこと言った、こんな反応していた等)向こうから毎度教えてくれるのに対し、こちらの事業所では『今日もお変わりなく過ごしておられました』しか言われたことがない。いくら連絡帳があるとはいえ、ロボットでは無くなのだから『何もなく過ごした』はないだろうと思う。嫌われているのか、興味がないのか…はたまた不用意 	<p>ご利用の様子や活動内容をLINEでの報告、写真にて詳しくお知らせしておりますが、日々のお送りの機会も大切に、お様子や発言などを具体的にお伝えしてまいります。また、保護者様からのご相談などは、来所、LINE、電話、送迎時など、その時々に応じた方法で連絡いただければ、どのようなことにも柔軟に対応させていただきます。</p>
<p>⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングがおこなわれています 	
<p>⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。</p>		
<p>⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年楽しみです 	<p>今年度は10月に親睦会を開催し、7月と10月に研修会を実施しました。今後も継続していく予定です。</p>
<p>⑲子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>		<p>苦情対応に関するセルフチェックシート等を含むマニュアルを作成し、該当する事態が起こった場合には適切に対応してまいります。</p>
<p>⑳子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に活動報告をしてもらっています。 	

<p>㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>		<p>今後も4月、10月に「パネの森だより」を発行します。また、LINEでお知らせしている日々のお子様の様子だけでなく、事業所全体の様子をHPからリンクしたブログで随時公開しております。また、HP内の「今月のカレンダー」から支援プログラム（月間カレンダー）を、「会社概要」から保護者アンケートの結果・解答もHP内で公開しております</p>
<p>㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	<p>・モザイクをかけているようです</p>	<p>今後とも常時配慮していきます。</p>
<p>㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか</p>		
<p>㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	<p>・訓練したと子供が言っていた</p>	<p>HPの「会社概要」の中の「報告書データ」に緊急時マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを公開しております。避難訓練に関しては今年度も8月に水害、2月に地震を想定した避難訓練を実施いたしました。来年度は6月に水害、8月に地震、2月に火災の計3回を実施する計画となっており、事前にLINEで実施日をお知らせいたします</p>
<p>㉕事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか</p>		
<p>㉖事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>		
<p>㉗こどもは安心感をもって通所していますか。</p>		<p>ご自宅と同じように安心して過ごせる居場所となるよう、家庭的な雰囲気の中で、学校から帰ってホッとリラックスした環境で宿題に取り組み、おやつを食べ、友達と存分に遊びを楽しめるような事業所を目指し、お子様一人ひとりに寄り添いながらスタッフ全員精進してまいります。</p>
<p>㉘こどもは通所を楽しみにしていますか。</p>		
<p>㉙事業所の支援に満足していますか。</p>		