

設問	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	記入なし	ご意見
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	0	0	・十分広いです ・聴覚過敏があり、疲れた場合は職員室で一時的に休憩できるよう配慮がある。
②職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	2	3	・先生が辞められたり、新しい先生が来られましたら早めに知らせてほしいです。子供からの話だけでは、余計な詮索や不安が募ってしまいます。 ・指導員の方たちの定着率が低いのが心配
③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0	3	・綺麗に配置されています
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	0	0	1	0	・整理整頓されている
⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	1	0	・専門的かは疑問
⑥事業所が公表している支援プログラム（※）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0	0	・がんばっています
⑦子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	0	・いつもしっかり考えてもらっています
⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0	1	
⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	0	
⑩事業所の活動プログラム（※）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	2	・面白そうなプログラムが多い ・一部固定化されていると思う ・毎回違うプログラムを用意くださり、利用するのをすごく楽しみにしています。いつも楽しいプログラムを考えてくださり、ありがとうございます。 ・色々な体験をさせてもらい、子どもも楽しみながら成長していると感じています。
⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	0	2	6	8	・求めておりません。 ・希望していない

⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	1	
⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	0	
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	3	1	・研修内容にあったような気がする
⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	0	1	0	0	・送迎している事業所をこれまで多数利用してきたが、こども今日の様子(どんなことした、作った、こんなこと言ってた、こんな反応していた等)向こうから毎度教えてくれるのに対し、こちらの事業所では『今日もお変わりなく過ごしておられました』しか言われたことがない。いくら連絡帳があるとはいえ、ロボットでは無人なのだから『何もなく過ごした』はないだろうと思う。嫌われているのか、興味がないのか…は
⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	2	・モニタリングがおこなわれています
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	2	
⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	0	1	5	5	・毎年楽しみです
⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	1	2	1	
⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1	1	・毎回丁寧に活動報告をしてもらっています。
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2	1	
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0	0	・モザイクをかけているようです
㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	4	2	
㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	1	6	0	・訓練したと子供が言っていた

㉕事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	15	0	0	4	0	
㉖事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	3	0	
㉗こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	0	
㉘こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	2	
㉙事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	0	