

保護者等向け
アンケート

令和 6年度 放課後等デイサービス パネの森

19人/28人

	チェック項目	アンケート結果の回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	来年度に向けて現状の事務所を学習スペースとし、静かに過ごせる空間や、個別で集中して取り組んでいける空間に改装します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	来年度から育児休暇中のスタッフが常勤職員として復職し、また、新人児童指導員も配置できる予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	現状の支援室はすべてバリアフリー化しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、*1放課後等デイサービス計画が作成されているか	学校がある時の低学年と高学年の下校時間に差があるため、その日のメンバーに応じてタイムスケジュールを考えている。来所後は各自集中して宿題をやり遂げ、終了後は家庭的な雰囲気の中、おやつを食べ、自由遊びを存分に楽しみ、高学年の宿題が終わったところには室内と戸外遊びの好きな方に分かれて自由遊びを存分に楽しみ、その後、その日の目標に沿った集団プログラムに挑戦していくスケジュールです。また、最後は終わりの会の中で着席して言葉遊びやクイズなどを行っています。まずは一人一人のお子様の状況をしっかり見ながら臨機応変に対応していける体制で支援していくことを大切にしています。また、土曜、長期休暇については、料理、お出かけ、季節のイベント等子ども同士が深く関わっていける内容になるよう、プログラムを決定しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園で地域の子どもたちと一緒に鬼ごっこをする時もあり、顔なじみになった友達もできています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	今後もご利用時の様子や活動内容をラインにてお知らせをしていく予定です。モニタリングだけでなく、保護者様からのご相談などは、来所、ライン、電話、送迎時など、その時々に応じた方法で連絡いただければ、どんなことにも柔軟に対応させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	今年度は11月に親睦会を開催し、2月に研修会を実施しました。今後も継続していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	引き続き体制を整え対応をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	引き続き配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	今後もパネの森だよりを4月、10月に発行していく。個々の様子はラインでお知らせしているが事業所全体の様子をHPのブログで公開していくようにしている。今年度はなかなか更新できず停滞してしまっている。今後は定期的に伝えられるように体制を整えていく。また、支援プログラム(月間カレンダー)もHPで公開していきます。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	常時配慮していきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	HPの会社概要の中の「報告書データ」に緊急時マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを公開しています。避難訓練に関しては今年度も8月に水害、2月に地震を想定した避難訓練を実施しました。来年度は、6月水害、8月地震、2月火災の計3回実施をする予定で、事前に実施日をラインにてお知らせいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	ご自宅に代わる大切な居場所となるよう、お子様一人ひとりに寄り添いながらスタッフ全員精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	
その他	・制作物でのトイレットペーパーの芯を使うのは抵抗があります。 ・イベント等で菓子のプレゼントがある際に中国製造のジュースやタイ、マレーシアのクッキーが最近よく売られているので、品数が少なくなってもこれらの品は避けていただきたい	・トイレットペーパーの芯は子どもたちにとって人気の工作材料であり工夫次第で素敵な作品が作れますので、使用前にアルコール消毒をして乾燥させて使用していきます。 ・日々のおやつは国産のメーカー物のおやつを提供していますのでご安心ください。また、今後はイベントの景品についてもセット商品ではなくこちらですべてを選定して詰め合わせをしていきます。