

**令和7年度
放課後等デイサービス自己評価結果の公表 パネの森
(保護者向けアンケート結果および事業所回答)**

設問	アンケート結果の回答
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	令和7年度奈良県指定様式に基づき保護者アンケートを実施しました。その結果、31名中26名の方から回答をいただきました(回収率84%)。
②職員の配置数は適切であると思いますか。	アンケートでは多くの項目で「はい」との回答が多く、特に
③生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心して通所できている ・事業所の支援内容に満足している ・保護者との情報共有や相談対応ができています
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<p>といった点について高い評価をいただきました。</p> <p>一方で、保護者の皆様からいただいたご意見やご要望も踏まえ、以下の取り組みを進めていきます。</p>
⑤子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<p>■1 環境・体制整備</p>
⑥事業所が公表している支援プログラム(※)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・2階教室への移動(階段利用)については、職員が付き添う体制を徹底し、安全確保に努めます。
⑦子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※)が作成されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・更衣スペースについては床の水濡れ等に配慮し、備品配置の工夫などを行い、安心して利用できる環境づくりを進めていきます。
⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<p>また、支援体制の充実を図るため、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和7年3月から新任非常勤児童指導員1名、4月から新任常勤児童指導員1名を配置予定です。 <p>■2 適切な支援の提供</p>
⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども一人ひとりの特性や発達段階、保護者のニーズを踏まえ、個別支援計画に基づいた支援を行っています。
⑩事業所の活動プログラム(※)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムについては固定化しないよう工夫し、土曜日活動の充実、調理活動など体験型活動の機会の拡充などを検討し、子ども同士の関わりや社会性を育む支援を継続していきます。
⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の子どもの交流機会についても今後検討を進めていきます。
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<p>■3 保護者への説明・連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約時や個別面談において支援内容や利用者負担等について丁寧な説明を行うとともに、日々の連絡帳や送迎時の情報共有を通してお子様の状況を保護者様と共有していきます。
⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も面談や相談対応を継続するとともに、保護者交流や研修機会を設け、保護者の皆様安心して相談できる環境づくりに努めていきます。
⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<p>■4 非常時等の対応</p>
⑮日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを整備し、職員間で共有しています。
⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<p>・また、非常災害に備えた避難訓練等を定期的に実施し、安全確保に努めています。</p>

①7事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。
①8父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。
①9子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。
②0子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。
②1定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。
②2個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。
②3事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。
②4事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。
②5事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。
②6事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。
②7子どもは安心感をもって通所していますか。
②8子どもは通所を楽しみにしていますか。
②9事業所の支援に満足していますか。

また、アセスメント結果に基づき、必要に応じて追加し、また修正に努めています。

■5 個人情報の取り扱い

・個人情報については管理方法を徹底し、職員間での情報共有方法にも十分配慮しながら適切に管理しています。

今後に向けて

「子どもが通所を楽しみにしている」「事業所の支援に満足している」との評価を励みに、今後も子ども一人ひとりの状況に応じた丁寧な支援を行ってまいります。

いただいたご意見については、今後の事業所運営や支援内容の改善に活かしてまいります。