

令和 7年度 放課後等デイサービス パネの森
保護者等向け アンケート集計結果

設問						ご意見 ※ 1 回目のいただいたご意見も含んでいます
	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	記入なし	
①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0	0	・限られたスペースでうまく部屋作り、整理整頓いただいております。
②職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	4	2	・先生の数は把握できていない。 ・日々の利用者人数や、先生方も何人来られているか分からないので。
③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	2	0	・2 階への階段が急で危ないと言っています。
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	3	0	・2 階の着替えスペースが洗面所と一緒にしているため、床がぬれたりして着替えの服がぬれて嫌だそうです。
⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	2	0	
⑥事業所が公表している支援プログラム（※）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	1	1	
⑦こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画（個別支援計画）（※）が作成されている と思いますか。	25	0	0	1	0	
⑧放課後等デイサービス計画には、放課後等 デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	23	0	0	3	0	
⑨放課後等デイサービス計画に沿った支援が行 われていると思いますか。	25	0	0	1	0	
⑩事業所の活動プログラム（※）が固定化さ れないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	3	・土曜日のお出かけ先を新しく増やしてほしい。 ・調理活動を土曜、長期休暇等もう少し増やしてほしい。
⑪放課後児童クラブや児童館との交流や、地 域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	0	6	10	9	
⑫事業所を利用する際に、運営規程、支援プ ログラム、利用者負担等について丁寧な説明が ありましたか。	25	0	0	1	0	
⑬「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	0	

⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	3	3	・参加したことがないので、分らないです。 ・年度に1回の保護者研修会に参加。そこで交流が持てました。今後も継続していただきたいです。研修内容、外部講師のご手配充実でありたいです。
⑮日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	0	2	
⑯定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	1	0	1	
⑰事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	1	1	
⑱父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	0	1	7	4	
⑲こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	1	1	
⑳こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	1	0	
㉑定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	5	1	
㉒個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	1	1	
㉓事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	0	6	1	
㉔事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	11	0	・避難訓練などを先生方でされているのであれば、その様子をお知らせいただきたい。保護者や子どもも安心できる。
㉕事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	2	1	
㉖事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	2	1	
㉗こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	2	・日々の活動内容、工夫していただきまた、個人的な対応、相談も柔軟に聞いていただけ感謝です。子供も通所を楽しみにしています。
㉘こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	6	
㉙事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0	0	